

ご利用に関するアンケート 集計表

和光

事業所 回答者 8名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・特記事項
環境・体制整備	①	児童の活動スペースが確保出来ていると思いますか	5名	2名	1名	・雨天以外では屋内外に分かれて活動しているようですが、利用者全員でできていないと思います。
	②	職員配置は適切であると思いますか	6名	2名		・活動の様子を見学していないのでわかりません。
	③	現在、御利用事業所の運営日、時間は 満足できていますか	6名	1名		・土日の営業時間を少し早くして下さい。 ・ショートステイもやって欲しい。
	④	送迎車は綺麗で安全運転であり安心して送迎を任せられると感じていますか	8名			
	⑤	施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか	8名			
適切な支援の提供	⑥	事業所の療育支援に満足していますか	7名	1名		
	⑦	児童、保護者様のニーズを客観視した分析で支援計画を作成出来ていますか	8名			
	⑧	活動プログラムが固定化しないように 工夫出来ていますか	6名	2名		・色々な課題を用意して戴き、本人のレベルに合わせて取り組めるよう工夫して頂いています。
	⑨	他、放デイ事業所や地域交流、連携を 図り活動出来ていると感じますか	5名	3名		
	⑩	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	6名	2名		・色々な課題の取り組む事、他の利用者の方との交流により、良い刺激になっています。
	⑪	デイでの活動は児童の成長に良い影響を与えていると感じますか	8名			・他のお子さんへの威圧的な言葉で叱った方へ、もっと優しい言い方にして欲しい。問題行動を叱るだけではなく代替え品を用意するなど対処もして欲しいとお願いした事があります。
職員対応	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切で あると感じますか	6名	1名	1名	
	⑬	伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	8名			
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか	8名			
	⑮	希望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか	7名	2名		
	⑯	今年ブログページを新設致しました。皆様には、ご協力頂き誠にありがとうございます。ブログは活動をしっかり伝える事ができていますか	はい	見た事がない	いいえ	
	⑰	今年ブログページを新設致しました。皆様には、ご協力頂き誠にありがとうございます。ブログは活動をしっかり伝える事ができていますか	5名	3名		
保護者等への説明等	⑱	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	8名			
	⑲	日頃から情報共有して発達の課題など 共通理解が出来ていると思いますか	8名			・共にスタッフが相談しながら情報共有しようとする姿勢がみられると思う。
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	8名			
	⑲	保護者様に対して育児等に関する助言は ありますか	4名	4名		

保護者等への説明等	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか	5名	3名		
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	7名	1名		
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	7名			・保護者宛のメールを頂いた際、他の方のアドレスも一緒だったので不安を感じました。
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか	7名	1名		
	㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか	8名			
	㉖	医療連携についてご意見をお聞かせ下さい。(医療機関等と連携し看護職員が放課後等デイサービスに訪問する事)  ～意見～	必要だと思う	必要だと思わない	わからない	
			6名	1名	1名	
	㉗	現在、放課後等デイサービスを2事業所以上利用していますか	法人内で利用している	法人外で2事業所利用	法人外で2事業所以上利用	していない
			4名	2名		3名
	㉘	2事業所以上利用をしている方は出来れば1つにしたいと考えていますか				はい
				4名		
㉙	2事業所以上利用している理由を聞かせて下さい。(1つにしたい理由もあればお願いします)  ・もう一つの事業所は療育のみになっていて、療育時間のみで預かりや送迎がないの予定に合わせて利用している。 ・最初は人数の関係で入れる日が限られていた為。子供がどちらの事業所も好き。 ・各事業所によって特色があり、良いところを(それぞれの利点)を利用したい為。					

<その他のご意見>

子供の様子を良く観察してくれており、成長が見られた時等は連絡帳や送迎時に伝えてくれるのでとても安心です。

子供がとても楽しく通っています。色々な活動や刺激により発語が増え、睡眠障害が改善されました。

楽しいイベントを考えてくださり子供も喜んでいると思います。

子供のショートステイ先がない。ショートステイ先を作ってもらえると助かる。

個人の体調や必要な支援などに合わせて課題を設定し、無理なく楽しく取り組めるように工夫して頂いています。医療連携体制支援により、今まで以上に安心して利用させて頂いています。送迎サービスも有り難いです。